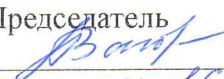



Согласовано на Управляющем совете
Председатель
 А.П. Загоровская
Протокол № 16
от «29» декабре 20 16 г.

Утверждаю:
Директор МБУ ДО ДЮЦ № 1
 И. М. Хохлова
Приказ № 106(01-05)
от «30» декабре 20 16 г.
Протокол Общего собрания работников
№ 3
от «23» декабре 20 16 г.

Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг в МБУ ДО ДЮЦ № 1

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг в МБУ ДО ДЮЦ № 1 (далее — Положение) определяет содержание и регулирует деятельность МБУ ДО ДЮЦ № 1 по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ «Об образовании в Российской Федерации»;
- законом РФ «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ;
- Уставом муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Детско-юношеского центра № 1 (далее - Учреждение).

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг путем размещения на официальном сайте в сети Интернет.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - образовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом, либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном дополнительными общеобразовательными общеразвивающими программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее дополнительную общеобразовательную общеразвивающую программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности

по запросу за счет средств физических лиц по договорам об образовании на обучение по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в Учреждении является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в Учреждении являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;

- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов Учреждения, регулирующих оказание платных образовательных услуг

- оценка соблюдения требований договоров об образовании на обучение по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам;

- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;

- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;

- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных)

в процессе оказания платных образовательных услуг;

- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;

- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;

- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;

- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;

- разработка корректирующих и предупреждающих действий;

- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в Учреждении является образовательная деятельность, осуществляемая по запросу и за счет средств физических лиц по договорам об образовании на обучение по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам, заключаемым при приеме на обучение.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в Учреждении определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в Учреждении для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности, согласно Плана административного контроля (далее — План).

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются Планом, а так же принятыми в Учреждении локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в Учреждении (по различным видам контроля) заполняется Справка по контролю, в которой фиксируется дата, тема, форма, методы, виды контроля и устанавливаются сроки устранения выявленных недостатков.

5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в образовательном учреждении

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в Учреждении выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов Учреждения, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а так же порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в Учреждении;

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в Учреждении системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах, который отражается в заявлении и договоре об образовании на обучение по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам с Заказчиком.

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании на обучение по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам, заключаемым

при приеме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в Учреждении форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения Учреждением требований заключенных договоров;

5.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

5.1.6. Анализируются принятые в Учреждении меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и(или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

5.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а так же условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.1.9. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в Учреждении порядку и порядку, установленному Учредителем;

5.1.10. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг;

5.1.11. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

5.2. Для проведения контроля за качеством оказания платных образовательных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются сотрудники централизованной бухгалтерии Учреждения, администрации, представители Учредителя.

5.3. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Управляющего совета Учреждения.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Учреждении является директор.

6.2. Обязанности директора отражаются в должностных инструкциях.

6.3. В своей деятельности директор руководствуется настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами Учреждения, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.4. Директор обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников Учреждения, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных

образовательных услуг, под роспись.

6.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в Учреждении могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных образовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

7. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг

7.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого Учреждением самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в Учреждении может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

7.3. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.4. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении Учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя Учреждения путём утверждения Положения в новой редакции.

8.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта Учреждения, регулирующих указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

8.4. Все работники Учреждения несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.