**Аналитическая справка**

**о ходе рассмотрения обращений граждан,**

**поступивших в МБУ ДО ДЮЦ №1 от получателей образовательных услуг за 2016 год**

За 2016 год в учреждение поступили на рассмотрение от граждан следующее количество обращений:

- по телефону – 52;

- по электронной почте -138;

- с помощью электронных сервисов сайта -12.

В основном тематика обращений касалась следующих вопросов:

- о качестве предоставляемых учреждением услуг;

- об организации городских мероприятий;

- об организации и содержании деятельности тьюторских площадок в рамках Ресурсного центра;

- об открытии новых направлений образовательной деятельности;

- об обеспеченности материально-технической базы;

- о разрешении спорных ситуаций между участниками образовательных отношений;

- о социальном партнёрстве с организациями города и области.

Все поступившие обращения были рассмотрены администрацией, либо педагогическими сотрудниками учреждения. На все обращения были даны исчерпывающие ответы.